



Fraktion im Rat der Stadt Wuppertal

An den Vorsitzenden des Ausschusses  
für Ordnung, Sicherheit und Sauberkeit  
Herrn Rainer Spiecker  
Johannes-Rau-Platz 1  
42275 Wuppertal

Es informiert Sie	Sarah Hoffmann
Anschrift	Rathaus Barmen Johannes-Rau-Platz 1 42275 Wuppertal
Telefon (0202)	563 5972
Fax (0202)	244 09 87
E-Mail	hoffmann@spd.rat.de
Datum	28.01.2025
<b>Drucks. Nr.</b>	<b>VO/0113/25</b> öffentlich

### Große Anfrage

---

Zur Sitzung am	Gremium
<b>05.02.2025</b>	<b>Ausschuss für Ordnung, Sicherheit und Sauberkeit und Betriebsausschuss ESW</b>

---

### Servicequalität Führerscheinstelle; Große Anfrage der SPD-Ratsfraktion

Sehr geehrter Herr Spiecker,

die SPD-Ratsfraktion bittet zur nächsten Sitzung des Ausschusses für Ordnung, Sicherheit und Sauberkeit um die schriftliche Beantwortung der nachstehenden Fragen:

1. Welche konkreten Maßnahmen sind geplant, um eine Verbesserung der Online-Terminvergabe in der Zulassungs- und Führerscheinstelle zu gewährleisten und damit die derzeit bestehenden Defizite in der Online-Terminvergabe zu beseitigen?
2. Welche technischen und organisatorischen Hindernisse, die eine Ausweitung der Online-Umtauschmöglichkeiten auf alle Führerscheintypen verhindern, bestehen derzeit?
3. Welche Schritte sind erforderlich, um eine Digitalisierung des Umtauschverfahrens für alle Führerscheine umzusetzen?
4. Welche Maßnahmen zur Verbesserung der Bürgerfreundlichkeit und der Servicequalität sind in diesem Bereich geplant?
5. Gibt es hinsichtlich einer Prozessoptimierung zur Verbesserung der Bürgerfreundlichkeit und der Servicequalität bereits Kooperationen mit/ Kontakte zu anderen Behörden oder Institutionen mit ähnlichen Herausforderungen? Wenn ja: Welche? Wenn nein: Warum nicht? Sind Kooperationen geplant?

### Begründung

Aktuell ist es nicht möglich, Online-Termine für Dienstleistungen der Zulassungsstelle oder der Führerscheinstelle zu buchen.

Des Weiteren ist der Online-Umtausch von Führerscheinen nur für Papierführerscheine (rosa oder grau) möglich, während andere Führerscheine nicht über das Online-Portal umgetauscht werden können.

Mit freundlichen Grüßen

gez.  
Heiko Meins  
Stadtverordneter